



Altas iniciadas en agencia: no derivar al cliente a finalizar el proceso *online*

Información de
Apoyo

Se ha identificado que, en algunos casos, el **alta de nuevos clientes** iniciada en **oficina/agencia se interrumpe** tras la firma de la documentación de cliente y del contrato multicanal, **indicando al cliente que finalice la contratación de la cuenta o de las promociones** a través de los **canales digitales**.

Esta forma de proceder **NO se ajusta al proceso establecido**.

Cuando un **cliente acude** a una **oficina/agencia para darse de alta**, **esta debe completarse íntegramente en la propia oficina**, incluyendo:

- La firma de toda la documentación contractual necesaria
- La apertura efectiva de la cuenta



Por ello, **no debe derivarse al cliente a finalizar el proceso por canales digitales** cuando el alta se ha iniciado de forma presencial.



Actuar conforme al proceso establecido garantiza **una mejor experiencia para el cliente, una correcta formalización de la contratación y la adecuada aplicación de las promociones vigentes**.



Recuerda que la **Promoción 760 en oficina/agencia continúa vigente** para **no clientes: pensionistas, de testamentarias y adicionalmente para jóvenes en Cataluña**.

Utilízala **activamente como palanca de captación**, y cuéntasela a tus clientes para identificar **familiares o conocidos que puedan estar interesados**.

¡Última semana para poder ejercer el derecho al voto en la Junta General!

Junta General
Accionistas BBVA

Esta semana se celebra la Junta General de Accionistas BBVA 2026.



Son **días clave** para que todos los **accionistas puedan ejercer su derecho a voto**



Revisa en la AACC que todos los accionistas están gestionados



Recuerda:

- Prioridad **accionistas > 500 acciones**
- El accionista puede **ejercer el voto electrónico de forma sencilla y cómoda** (disponible hasta las 12 h (hora peninsular) de este miércoles 18)
- Si al accionista se le pasa el plazo del voto electrónico, o manifiesta dificultades para votar por este medio, ofrécele la alternativa de entregar la Tarjeta en oficina tutora
- Si no localiza la Tarjeta, recuerda que en Oficina BBVA se puede facilitar un duplicado

**Nueva Oferta Tarjetas clientes Alto Valor:
Gratis solo por ser del Segmento**Banca Personal /
Banca Privada

Ya se encuentran abiertas a comercialización la **nueva Gama de Tarjetas para los clientes de Banca Personal, Banca Privada y Patrimonios.**

Tarjetas que disfrutarán **GRATIS** para siempre, solo por ser clientes de cada Segmento, sin necesidad de cumplir ningún requisito adicional.



Todo cliente de estos Segmentos deberían tener su tarjeta, que les identifique con su Segmento, y con la que comenzarán a disfrutar ya de la oferta exclusiva de productos y servicios que ponemos a su disposición.



No existirá migración de sus tarjetas actuales. Se debe contratar la nueva Tarjeta y cancelar, si así lo desea el cliente, la tarjeta actual.

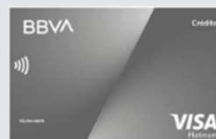
Para contratar el cliente debe estar segmentado, pudiendo acceder sólo a la oferta de su segmento. No se pueden contratar Tarjetas de otro segmento.

**Banca Personal****“Aqua Oro Banca Personal”**

Viajes: pack viajes Esencial, Seguro Accidente en Viaje (760k €) y Seguro Asistencia en viaje

Seguridad: Sin números impresos y CVV dinámico

Compras: Financiación 3 meses sin intereses

**Banca Privada****“Platinum Banca Privada”**

Viajes: 0% comisión compras en divisa y retiradas efectivo en extranjero, Seguro Accidente en Viaje (1,25 MM. €) y Seguro Asistencia en viaje



Además, los clientes de **Patrimonios**, cuentan **de forma gratuita con la Tarjeta “Infinite Patrimonios”**, con la que tendrán: acceso Fast Track en aeropuertos y acceso ilimitado a salas VIP; Descuento gasolina 3%; Seguro accidente viaje 1,5MM; Seguro cancelación de viaje hasta 600 euros; 0% Comisión compras en divisa y retiradas efectivo en el extranjero; Protección ampliada a 180 días disputas con comercios; Reposición tarjeta y dinero de emergencia en el extranjero; acceso a servicios exclusivos de VISA...

Aprovecha esta oferta para ofrecer la mejor experiencia a tus clientes de Alto Valor y vincularles aún más, captando toda su transaccionalidad de tarjetas con BBVA



Tarjetas Infinite B.Personal/B.Privada: más valor para tus clientes en sus tarjetas

 Banca Personal /
Banca Privada

Dentro de la nueva gama de tarjetas para los clientes de Alto Valor, **tus clientes de Banca Personal y Banca Privada que demanden servicios más exclusivos, pueden acceder también a su Tarjeta Infinite.**

Gratis el primer año

A partir segundo año gratis si facturación de la tarjeta 12 meses anteriores > 15.000 €/año



(Si facturación 12 meses anteriores ≤ 15.000€ cuota 90€. En la facturación cuenta facturación tarjeta principal y tarjeta beneficiarios)

Con Infinite los clientes podrán acceder a los siguientes **servicios exclusivos según segmento** (solo se puede contratar la tarjeta del segmento del cliente. No hay oferta de empleados BBVA):

Banca Personal

"Infinite Banca Personal"

- 0% comisión compras en divisa y retiradas efectivo en el extranjero
- **Servicio Smart Delay:** acceso a salas VIP aeropuertos si retraso +60 minutos
- **Fast Track** aeropuertos: 4 accesos gratuitos en España
- **Seguros Viajes:** Accidente 1,5 MM. €, asistencia, cancelación de viajes hasta 600 €, cancelación de eventos
- Reposición de tarjeta y dinero de emergencia en extranjero
- Ampliación a 180 días para poder reclamar en disputas con comercios

Banca Privada

"Infinite Banca Privada"

- 0% comisión compras en divisa y retiradas efectivo en el extranjero
- **4 pases gratuitos a Salas VIP en aeropuertos**
- **Fast Track** aeropuertos: 4 accesos gratuitos en España
- **Seguros Viajes:** Accidente 1,5 MM. €, asistencia, cancelación de viajes hasta 600 €, cancelación de eventos
- **Descuento gasolina:** 1%
- Reposición de tarjeta y dinero de emergencia en extranjero
- Ampliación a 180 días para poder reclamar en disputas con comercios

Y en ambas, Ventajas exclusivas con MyVisa y servicio Concierge (información y ayuda en viajes, servicio de traducción telefónica...)

Ofrécelas a tus clientes, sobre todo a los más viajeros o que demanden más exclusividad



BBVA Asset Management, nuevamente reconocida en los FundsPeople Awards 2026

[Particulares](#)

BBVA Asset Management, un año más, ha sido reconocida en los **FundsPeople Awards**, siendo premiada en las siguientes categorías:



Mejor equipo de selección de fondos (BBVA Quality Funds)

Mejor selector de fondos (Borja Montero)

Mejor equipo de inversiones en sostenibilidad – gestora nacional de fondos y pensiones

Mejor directivo de gestora española grande (Belén Blanco)

Este reconocimiento refuerza nuestra propuesta valor, aportando argumentos sólidos en la conversación con los clientes:

- **Reconocimiento externo:** avala la solidez de los fondos de inversión, planes de pensiones y las carteras de gestión de BBVA.
- **Resultados consistentes:** reconoce el trabajo continuado y disciplinado de los equipos, orientado al largo plazo y al perfil/objetivo del cliente
- **Confianza en nuestra propuesta:** contar con productos y carteras premiadas aporta un respaldo adicional en la propuesta que se traslada al cliente en cualquier entorno de mercado.