

Red de Agentes



Enlaces a conexiones

Oct 2025

Red de Agentes – Enlaces a conexiones

Índice

1. Introducción
2. Registro Móvil Alternativo
3. Registro dispositivo Acceso por Biometría
4. Registro 2^a persona de confianza



Enlaces a conexiones

1. Introducción

Este manual tiene como objeto dar servicio para facilitar y cumplir a la vez los requerimientos de **Seguridad en las conexiones** a todos los usuarios que componen nuestra unidad de Red de Agentes.

Con estos enlaces vamos a facilitar a los usuarios, el desbloqueo de usuario, modificación de contraseña, envío de OTP para el acceso diario.



Enlaces a conexiones



2. Registro móvil alternativo

Se puede registrar un móvil alternativo de la línea corporativa para recibir la OTP de acceso a los aplicativos.

- Registro del móvil alternativo;

ENLACE MOVIL ALTERNATIVO

- Se introduce el móvil que se quiera tener como alternativo. Se debe de aceptar el consentimiento y se pincha Validar.
- En este nuevo móvil registrado se dará la opción de enviar la clave OTP que permitirá autenticar frente a BBVA para poder acceder a los sistemas.

Añade un teléfono alternativo

Utilizaremos tu número para proteger el acceso a tu cuenta.

Nunca será visible para otros usuarios

Actualmente tienes este teléfono validado:

*****2833



+34



Añadir otro teléfono diferente



Consiento a que BBVA trate mi teléfono móvil como método alternativo para enviarme la clave OTP que me permitirá autenticarme frente a BBVA para poder acceder a sus sistemas corporativos. [Términos y condiciones de uso.](#)

Cancelar

Validar

Enlaces a conexiones



3. Registro dispositivo Acceso por Biometría

Se puede registrar el dispositivo corporativo para el acceso por biometría.

- Registro Dispositivo ACCESO POR BIOMETRÍA

ENLACE REGISTRO BIOMETRIA

- 1. Se introduce USUARIO y CONTRASEÑA.
- 2. Te solicitará la OTP a través del teléfono móvil.
- 3. Pincha Registrar dispositivo en Dispositivo asociado.
- 4. Con la app MySecurity desde el dispositivo corporativo escanea el QR.
- 5. Se registra la Biometría en el teléfono corporativo.

Dispositivo asociado

Actualmente no tienes ningún dispositivo registrado para el acceso con biometría.



Sigue los siguientes pasos para configurar la biometría en tu dispositivo:

1. Haz clic en registrar tu dispositivo.
2. Aparecerá un código QR que debes escanear con la app 'My Security' que tienes instalada en tu móvil corporativo.
3. Verifica en el móvil tu identidad con tu huella.

¡Ya tienes tu dispositivo asociado! A partir de ahora, cuando accedas con tu usuario y contraseña al entorno colaborativo HPD (Intranet) y a los aplicativos del banco te llegará una notificación push a tu móvil.

Confirma que eres tú a través de la aplicación 'My Security' ¡y ya está!

¿Tienes dudas? Te las resolvemos [aquí](#)

[Registrar dispositivo](#)



Registro de dispositivo para acceso con biometría

Captura este código QR con la app MySecurity de tu dispositivo móvil para finalizar el registro.



Enlaces a conexiones



4. Registro 2^a persona de confianza

Se podrá registrar una segunda persona de confianza para el desbloqueo de usuario y reactivación de contraseña.



- En este enlace:

REGISTRO 2^a PERSONA CONFIANZA

- Permite añadir una 2^a persona de confianza que te ayude en caso de bloqueo del usuario y reactivación de contraseña.
- Se debe introducir el usuario del Gestor de RDA.

Gestiona tus personas de confianza

Recuerda que puedes seleccionar a personal BBVA y externo

Actualmente tienes a:



Puedes añadir a otra persona:

Código de Usuario

[Cancelar](#)

[Validar](#)