

**Promo App BBVA y Bizum: hasta 80.000€ en premios**[Particulares](#)

Con el objetivo de **incentivar el uso de la App de BBVA y de Bizum**, se inicia una promoción **hasta el 30 de septiembre**, con dos Sorteos en el periodo.

¿Quién puede acceder a la Promoción?

Los **clientes con residencia fiscal en España y titulares de una cuenta en BBVA** que se hayan dado de **alta en la promoción a través de la comunicación que se les remite centralizadamente**, entrarán a formar parte de dos sorteos entre todas las participaciones que consigan.

¿Cómo se consiguen las participaciones? Desde la fecha de adhesión y hasta fin de promo:

APP BBVA: se consigue una participación por cada día que se acceda a la App de BBVA.



BIZUM: se consigue una participación por cada operación Bizum entre particulares.

*(Todas las participaciones conseguidas, computan **para los dos sorteos**, y sólo se podrá ganar un premio en cada sorteo, quedando **excluidos los empleados de BBVA.**)*

**Nuestros Jóvenes viajan mejor con el Pack Viajes Estandar BBVA**[Particulares](#)

Los Jóvenes ya clientes BBVA (18 a 29 años) junto a su **Cuenta y Tarjeta Aqua Débito Sin Comisiones**, disponen del **Pack Viajes Estandar gratis con su Tarjeta**. Para que solo se tengan que preocupar de disfrutar en sus viajes este verano:

**Características****Pack Viajes Estándar**

- **3 retiradas de efectivo al mes en cajeros en el extranjero sin comisión BBVA y sin límite de importe**
- **Compras en divisa con su Tarjeta sin comisión BBVA, incluso en compras on line, sin límite de importe**

Recuérdales sus características y ponlas en valor, sobre todo en lo que mejora a Oferta de otras entidades “de moda”, que si quieres más límites o servicios tienen que pagar:

BBVA

- Retiradas en efectivo sin límite
- Gastos de tarjeta sin límite
- Gratis gastos con tarjetas todos los días de la semana

Revolut (Opción Estándar)

- Retiradas en efectivo 200 €/mes o 5 retiradas
- Gastos de tarjeta hasta 1.000€/mes
- Solo gratis gastos con tarjetas de lunes a viernes



Carteras Multiestrategia: cobro comisión semestral de gestión – apoyos con el cliente

Particulares

El pasado 2 de julio, se realizó el cargo (con fecha valor 30 de junio) de la comisión semestral de gestión de las Carteras Multiestrategia.

Es un momento muy relevante con el cliente, en el que es **importante hacerle ver el valor añadido que le aporta este servicio de inversión:**

GESTIÓN ACTIVA

Permite adaptarnos al entorno de mercado y aprovechar las oportunidades que se presenten. Contamos con las capacidades de los especialistas de inversiones del grupo BBVA.

CONTROL DEL RIESGO

Trata de buscar el equilibrio entre rentabilidad y riesgo asumido. Ponemos el foco en tratar de alcanzar buenos resultados a largo plazo pero sobre todo reducir las pérdidas en momentos de alta volatilidad.

DIVERSIFICACIÓN

Invertir en distintos activos, zonas geográficas, plazos, divisas, etc. permiten diversificar el riesgo en cualquier escenario de mercado y reducirlo.



Buenas Prácticas en la comercialización de préstamos al consumo

Cumplimiento

Facilita información clara, completa y comprensible.

- ✓ Incluye siempre en las explicaciones previas al cliente, **todos los elementos esenciales del préstamo**, como son la duración, el tipo de interés, la TAE, las comisiones aplicables, los gastos, el importe total adeudado, el calendario de pagos (importe y periodicidad de las cuotas) y las consecuencias en caso de impago. **No omitas los aspectos menos favorables.**
- ✓ **Informa sobre el derecho de desistimiento** en los 14 días naturales a la formalización de la operación.
- ✓ Pon en valor la oferta de seguros combinados en BBVA, tanto el Prima Única como el Prima anual renovable. **Es esencial en la protección del cliente y su familia**, dedica tiempo en explicarle al cliente su función y bondad. **Es un claro atributo RCP en nuestra oferta, que debemos poner en valor.**
- ! **Asegúrate de que el cliente recibe la INE** (Información Normalizada Europea) y el **contrato** con antelación suficiente para su revisión.
- ! **No condiciones la concesión de la financiación a la contratación de productos adicionales como seguros y tarjetas de crédito.**

RCP

Tienes a tu disposición el Decálogo de buenas prácticas en la comercialización de préstamos al consumo y de seguros.

WEB RDA - Normativa cumplimiento agentes/Protección al cliente.



Hipotecario: Seguro Vivienda con cesión de derechos

Particulares

Ya es posible dar el **alta diferida de un Seguro BBVA Allianz Hogar asociado a un Préstamo Hipotecario**, cuando el cliente ha decidido contratarlo con nosotros, **incorporando el nº de solicitud del Préstamo**.

De esta forma **no tienes que esperar a firmar la hipoteca** para obtener el nº de préstamo como hasta ahora, y **nos aseguramos contar con la cláusula de cesión de derechos a favor de BBVA**.



El seguro se pondrá en vigor en la fecha que se haya indicado, debiendo asegurarnos que esta fecha grabada es la de la firma de la hipoteca.

Es muy importante contar, y tener bien registrados, estos seguros en nuestras hipotecas para protección de nuestras garantías



Renting Vehículos sostenibles, más soluciones para los clientes

PyMES



Se amplían las soluciones a nuestros clientes de financiación de vehículos, con la posibilidad de realizar en **Península y Baleares hasta el 15/09/2025 Renting de vehículos industriales eléctricos con carga superior a 3500 kg** (los conocidos como vehículos de "última milla", utilizados en la última etapa logística entre el centro de distribución y el punto final de venta).



El renting de estos vehículos concretos se formaliza a través de **Rent&Tech** (no a través de Ayvens que no dispone de estos vehículos en catálogo).

En este caso se trata de un renting sin servicios y sin garantía de valor residual.

Dispones de ofertas de vehículos de las marcas **Ford y Foton**, aunque desde **Rent&Tech** podrás cotizar **cualquier otro vehículo** de estas características que se solicite. Para ello remite correo a:

bbva@rentandtech.com

Nueva Ford Transit Van
TRACCIÓN TRASERA 390L2
TREND N2 BEV

Vehículo eléctrico

860€/mes
60 meses
Cuota sin IVA



FOTON Truck
eAumark 7.5T

Vehículo eléctrico

1.363²⁰ €/mes
60 meses
Cuota sin IVA



¡Y no olvides en estos ofrecer también el Renting de Puntos de Recarga!

**Novedad en el Procedimiento de envío de Billetes Deteriorados al Banco de España**

Ingeniería

Desde el **3 de junio**, el **Banco de España (BdE)** ha implementado un nuevo procedimiento para el abono de billetes presentados como deteriorados, incorporando como **novedad la remisión del formulario firmado por el cliente en todos los casos y adicionalmente un poder notarial a favor de BBVA** cuando el **importe** de los billetes deteriorados entregados por el cliente sea **igual o superior a 1.000€**.

Te **recordamos** el procedimiento de envío:

- Según la regulación interna **1366-transporte de fondos**, los billetes deteriorados se remitirán a Caja Central, en un sobre aparte, dentro del envío normal, identificados como **“deteriorados”**.
- Si los billetes son de la propia oficina (UNFIT), su importe se contabilizará junto con el resto del envío.
- Si los **billetes son de un cliente**, las entidades de crédito no están obligadas a admitirlos, por lo que se informará al cliente que pueden presentarlos directamente en el BdE. En caso de que finalmente la oficina acepte tramitar esos billetes, el importe no se contabilizará ni se abonará al cliente. La documentación requerida según el importe es:
 - **Para importes menores a 1.000€:** formulario firmado por cliente y oficina y fotocopia documento identificativo del cliente (persona física) o escritura de constitución (persona jurídica).
 - **Para importes iguales o superiores a 1.000€:** formulario firmado por cliente y oficina, fotocopia documento identificativo del cliente y como novedad un poder notarial (original), a favor de BBVA, que nos deberá aportar el cliente.