

Fecha de emisión

Cobros y Pagos	Tarjetas y TPV	Financiación	Ahorro e inversión	Seguros
----------------	-----------------------	--------------	--------------------	---------

TPV Android de BBVA



Cobra a tus clientes con tarjeta, códigos QR de Alipay o Wechat Pay u otros métodos de pago (Google Pay, Apple Pay) con el TPV Android de BBVA.

Es un dispositivo de pago Smart POS de nueva generación basado en Android. Esto significa que, además de permitir el cobro de tus ventas, podrás incorporar APPs al TPV que te ayudarán en la gestión de tu negocio.

¿A quién va dirigido?

Autónomos y empresas con comercios con afluencia de turismo extranjero y que requieran servicios específicos para este tipo de clientes (DCC, Tax Free, Alipay, Wechat), bajo una experiencia de pago más sofisticada, así como comercios interesados en las APPs de gestión de negocio que progresivamente se irán incorporando al TPV Android. Adecuado para comercios con red wifi, dado que el TPV Android tiene doble salida: conexión GPRS y conexión wifi.

¿Qué ventajas tiene?

- ✓ Experiencia de uso similar a la de un **teléfono móvil**: diseño elegante, navegación intuitiva, comodidad al tener varias funciones en un único soporte y portabilidad (no es necesario tenerlo en un puesto fijo del local).
- ✓ Admite **cobros sin contacto con el móvil y tarjetas** (VISA, Mastercard, Diners, Discover, JCB, Union Pay, Google Pay y Apple Pay y, con American Express si el comercio tiene un acuerdo de colaboración firmado con dicha marca). También admite pagos con **códigos QR** de Alipay y Wechat Pay.
- ✓ Permite la **instalación de APPs** en el propio terminal con diferentes funcionalidades:
 - > **TAX FREE⁽¹⁾**, para gestionar el reembolso del IVA a tus clientes no residentes en la UE sin coste adicional.
 - > **DPOS + TicketBAI**, la app para comercios de las Diputaciones Forales y el Gobierno Vasco que permite cumplir con sus requerimientos legales en cuanto al contenido de los tiquets de compra y enviar las facturas de ventas cobradas en efectivo u otros medios de forma telemática a la Hacienda Foral en el momento del cobro, desde el TPV Android.
 - > **BBVA Smart Business LITE**. Podrás dar de alta tus productos y servicios (descripción, imagen, precio), gestionar pedidos y enviar al cobro directamente desde el TPV Android de BBVA.
 - > **App de logística de Paack** para entregas a domicilio, porque en el momento del pago permite solicitar un mensajero que recoja los productos en tu tienda y los entregue en el domicilio de tus cliente.

- ✓ Incluye el servicio de pago en divisas **DCC** (*Dynamic Currency Conversion*) para que tus clientes extranjeros puedan elegir pagar en euros o en su propia divisa. Si eligen pagar en su divisa, conocerán al momento el cargo que recibirán en su divisa y tú, el importe que se te abonará en euros.
- ✓ Recibirás al día siguiente en tu cuenta BBVA las ventas del día anterior.
- ✓ Agilidad en la resolución de problemas e incidencias debido al control en remoto del dispositivo.
- ✓ La reparación o sustitución en caso de avería se hará en menos de 48 horas y de manera gratuita.

Modalidades de pago y condiciones económicas

Podrás escoger entre dos modalidades de pago: **Bono TPV** o **Tasa de descuento**. Las condiciones económicas para cada modalidad de pago son las siguientes:

- ✓ El **Bono TPV** supone pagar:
 - > Un **importe fijo cada mes** para todas las operaciones con tarjetas Visa y Mastercard (excepto tarjetas B2B), sin pagar por cada operación individual, o una tasa de descuento para el resto de operaciones. Las modalidades disponibles de Bono TPV son las siguientes:

Modalidad Bono TPV	Cuota mensual	Límite de facturación anual (sin coste para el cliente)	Tasas de descuento (para facturación anual superior al límite)
Bono 10	10 €	20.000 €	1,10%
Bono 15	15 €	30.000 €	
Bono 20	20 €	40.000 €	1,50%
Bono 30	30 €	60.000 €	
Bono 40	40 €	80.000 €	
Bono 60	60 €	120.000 €	
Bono 120	120 €	240.000 €	

Ahora, con los **dos primeros meses gratis** si contratas antes del 31/12/2022.

- > Una **comisión de mantenimiento para el segundo terminal y siguiente** de 5 euros (si el comercio es activo) o 25 euros (si el comercio es inactivo). Se considerará que un terminal ha estado inactivo cuando hayan transcurrido 2 meses sin que hayas realizado ninguna operación con él. **El mantenimiento del primer terminal es gratuito.**
- ✓ Con la modalidad de Tasa de descuento pagarás:
 - > Un **porcentaje del importe de cada venta** con un descuento mínimo por operación (que oscila de 0,04 euros a 0,18 euros y podrás consultar en tu contrato), según el tipo de tarjeta o método de pago utilizado.
 - > Una **comisión de mantenimiento mensual** según la facturación mensual de tu comercio:

	Tramo de facturación mensual del Establecimiento			
	Tramo 1	Tramo 2	Tramo 3	Tramo 4
COMISIÓN DE MANTENIMIENTO	Menor o igual a 0 €	de 0,01 € a 2.499,99 €	de 2.500 € a 4.999,99 €	Igual o mayor a 5.000 €
Por cada terminal	25 €	10 €	5 €	0 €

Impuestos: no se aplica IVA (o impuesto indirecto aplicable) a la cuota mensual del Bono TPV ni a la tasa de Descuento, pero sí se aplica a la comisión de mantenimiento de ambas modalidades de pago.

Consultas y averías

Teléfono consultas de BBVA: 912 24 98 07

Teléfono averías del TPV: 902 36 70 57 y 914 68 91 76. Una vez dada de alta la avería, la empresa mantenedora acudirá al comercio para reparar o sustituir el TPV averiado.

Web BBVA: <https://www.bbva.es/empresas/productos/tpv.html>

¿Sabías que...?

- Dispones de la app de BBVA para gestionar tu día a día de manera más sencilla. Descárgatela y, **si aún no eres cliente, la app también es para ti**. Regístrate gratis en menos de 1 minuto y empieza a vivir la experiencia BBVA.

Glosario

- ⁽¹⁾ El servicio **TAX FREE** es el derecho que tienen algunos turistas extranjeros a la devolución del IVA en sus compras siempre que cumplan 3 requisitos:
- Residir fuera de la Unión Europea. También lo pueden solicitar los residentes en Andorra, Gibraltar, Ceuta, Melilla y Canarias y, a partir del 1 de Enero de 2021, los residentes en Reino Unido.
 - Solo es válido para personas físicas (no empresas). Las compras realizadas por empresas no pueden beneficiarse de este servicio.
 - Los bienes adquiridos debe salir del territorio UE. Los bienes deberán de adquirirse de manera ocasional y con destino a su uso personal. No aplica a Servicios.



En BBVA velamos por la claridad y por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros gestores te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características de un producto.

Este documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte para que la tengas en cuenta antes de firmar el contrato.



bbva.es



Red de Cajeros
BBVA



Apps BBVA



Línea BBVA
91 298 35 96



Oficinas
BBVA



Redes
Sociales